

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариства з обмеженою відповідальністю «ГРАКСІС» (код ЄДРПОУ: 46178347), платформа <https://graxis.net/>

Ця Політика захисту та обробки персональних даних (далі – Політика) є окремим документом стосовно Публічного договору (оферти) про надання послуг доступу до функціоналу та використання платформи «Graxis» (далі – Договір) і деталізує порядок обробки персональних даних, визначений розділами 14 та 15 Договору. У разі суперечностей між цією Політикою та Договором в частині обробки персональних даних застосовуються положення цієї Політики як спеціального документа.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України та інших актів законодавства України у сфері захисту персональних даних і визначає порядок обробки персональних даних, права та обов'язки сторін, а також заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних Користувачів платформи Graxis, розміщеної за посиланням <https://graxis.net/> (далі – Платформа).

1.2. Оператором Платформи та Володільцем персональних даних є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРАКСІС», код ЄДРПОУ: 46178347 (далі – Товариство, Оператор Платформи).

1.3. Товариство визнає найважливішою умовою здійснення своєї діяльності дотримання прав і свобод людини і громадянина під час обробки її персональних даних, у тому числі захисту прав на недоторканність приватного життя, особисту та сімейну таємницю.

1.4. Політика поширюється на невизначене коло осіб – Користувачів Платформи (Власників майна, Орендарів), Контрагентів та Працівників Товариства, персональні дані яких обробляються у зв'язку з діяльністю Товариства.

2. ВОЛОДІЛЕЦЬ ТА РОЗПОРЯДНИК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Володільцем персональних даних є ТОВ «ГРАКСІС» (код ЄДРПОУ 46178347, платформа <https://graxis.net/>), яке визначає мету обробки персональних даних, склад таких даних та процедури їх обробки.

2.2. Розпорядниками персональних даних є треті особи, яким на підставі договору Товариство доручає обробку персональних даних в обсязі та з метою, визначеними відповідним договором та цією Політикою, зокрема:

- ТОВ «НОВАПЕЙ» — фінансовий партнер Платформи, що забезпечує проведення платіжних операцій (обробляє платіжні/банківські реквізити Користувачів; Товариство/Платформа не отримує, не обробляє і не зберігає такі реквізити);
- Brevo (Sendinblue) — постачальник послуг доставки транзакційних email-повідомлень; обробляє адресу електронної пошти Користувача з метою надсилання сервісних сповіщень;
- Telegram (Telegram Bot API) — обробляє ідентифікатор чату Користувача (telegram_chat_id) та зміст сервісних сповіщень з метою їх доставки;
- Google (Firebase Authentication) — автентифікація за електронною поштою та вхід через обліковий запис Google; Google Analytics 4 — аналітика використання Платформи, лише якщо Користувач натиснув «Прийняти» у банері cookie; Google Maps (Places) — пошук локації під час створення оголошення.

- бухгалтерська організація, залучена Товариством, — обробляє дані в обсязі, необхідному для ведення бухгалтерського та податкового обліку операцій Товариства.

2.3. Розпорядники персональних даних обробляють персональні дані виключно з метою і в обсязі, визначених договором з Товариством, та зобов'язані забезпечувати захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

3. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Товариство обробляє такі категорії персональних даних:

- дані реєстрації та Профілю: ім'я, прізвище, місто, адреса електронної пошти (вона є логіном), номер телефону, пароль облікового запису електронної пошти (у зашифрованому вигляді). Фотографія (аватар) надається за бажанням. Вхід можливий також через обліковий запис Google; у цьому разі пароль на Платформі не створюється. Для завершення реєстрації Користувач підключає Telegram, і Товариство зберігає telegram_chat_id для сервісних сповіщень.
- дані, пов'язані з розміщенням оголошень (для Власників майна): район міста для передачі майна, зміст і фотографії оголошень, історія орендних операцій;
- дані про використання Платформи: історія бронювань, статуси оренди, листування у внутрішньому чаті Платформи, IP-адреса, дані cookie-файлів, тип пристрою і браузера;
- дані Контрагентів (фізичних осіб-підприємців, представників юридичних осіб), що вступають у договірні відносини з Товариством;
- дані Працівників Товариства, необхідні для оформлення трудових відносин.

3.2. Товариство не обробляє персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні чи світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також дані щодо статевого життя, біометричні або генетичні дані Користувачів.

3.3. Товариство/Платформа не отримує, не обробляє і не зберігає банківські та платіжні реквізити Користувачів — такі дані обробляються виключно фінансовим партнером Платформи (ТОВ «НОВАПЕЙ»).

4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Персональні дані Користувачів обробляються з такою метою:

- забезпечення можливості користування Платформою, зокрема розміщення оголошень про майно та оформлення запитів на оренду;
- створення та функціонування Особистого кабінету (Профілю) Користувача;
- забезпечення взаємодії між Користувачами Платформи в межах бронювання та оренди майна;
- ідентифікація Користувачів, запобігання шахрайським діям та порушенням умов Договору;
- забезпечення безпеки Платформи, захист прав і законних інтересів Користувачів та Товариства;
- технічна підтримка, обробка звернень Користувачів;
- здійснення інформаційних та сервісних повідомлень, пов'язаних з використанням Платформи (статуси оголошень, модерація, бронювання, оплата, повернення майна, оновлення Платформи) — без рекламного чи спамового змісту;

- забезпечення проведення платежів, резервування та списання коштів через фінансового партнера Платформи;
- ведення бухгалтерського та податкового обліку операцій Товариства;
- покращення роботи Платформи, розвиток функціоналу, аналітика використання.

5. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Обробка персональних даних здійснюється на таких правових підставах, визначених Законом України «Про захист персональних даних»:

- згода суб'єкта персональних даних, надана шляхом реєстрації на Платформі та/або акцепту Договору;
- необхідність укладення та виконання Договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних (Користувач);
- необхідність виконання обов'язку Товариства, передбаченого законом (зокрема, ведення бухгалтерського і податкового обліку, виконання функцій податкового агента);
- необхідність захисту законних інтересів Товариства або третьої особи, якій передаються персональні дані (зокрема, запобігання шахрайству, захист прав Користувачів через Гарантійний фонд), крім випадків, коли переважають основоположні права і свободи суб'єкта персональних даних.

5.2. Для Працівників Товариства правовою підставою обробки є укладення та виконання трудового договору, а також вимоги законодавства про працю.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Обробка персональних даних здійснюється Товариством з використанням автоматизованих та неавтоматизованих засобів, у тому числі шляхом збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, зміни, використання, знеособлення та знищення персональних даних.

6.2. Персональні дані обробляються та зберігаються на захищених серверах. Первинно обробка здійснюється на території України. Окремі категорії даних можуть оброблятися розпорядниками, інфраструктура яких розташована за межами України: – Telegram — ідентифікатор чату та зміст сервісних сповіщень, виключно для їх доставки; – Google — дані автентифікації (Firebase Authentication, у тому числі вхід через обліковий запис Google), запит локації під час створення оголошення (Google Maps) та, лише після натискання «Прийняти» у банері cookie, дані аналітики (Google Analytics 4). Банківські та платіжні реквізити таким розпорядникам не передаються.

6.3. Доступ до персональних даних мають лише уповноважені співробітники та підрядники Товариства, які зобов'язані дотримуватися вимог цієї Політики та законодавства про захист персональних даних.

6.4. Персональні дані зберігаються протягом строку існування Облікового запису Користувача, а після його видалення — протягом строку, необхідного для виконання вимог законодавства України (зокрема, строків позовної давності, вимог податкового та бухгалтерського обліку), але не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки.

6.5. Після спливу строку зберігання персональні дані знищуються або знеособлюються Товариством.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

7.1. Товариство не передає персональні дані Користувачів третім особам, крім випадків, передбачених цією Політикою, Договором або законодавством України.

7.2. З метою забезпечення функціонування Платформи персональні дані Користувачів можуть передаватися таким розпорядникам/отримувачам:

- ТОВ «НОВАПЕЙ» — для проведення платіжних операцій (резервування, списання, розблокування коштів); Товариство передає лише дані, необхідні для ідентифікації сторони платежу, і не має доступу до банківських реквізитів Користувача;
- Telegram (Telegram Bot API) — для доставки транзакційних сповіщень (chat_id, зміст сповіщення);
- Google (Firebase Authentication) — автентифікація за електронною поштою та вхід через обліковий запис Google; Google Analytics 4 — аналітика використання Платформи, лише якщо Користувач натиснув «Прийняти» у банері cookie; Google Maps (Places) — пошук локації під час створення оголошення.
- бухгалтерська організація, залучена Товариством, — в обсязі, необхідному для ведення обліку операцій Товариства;
- інші Користувачі Платформи бачать ім'я, прізвище, аватар (якщо його додано) та локацію оголошення (країна, місто, район). Відгук (оцінка і текст) відображається у профілі. Номер телефону та адреса електронної пошти іншому Користувачеві не показуються; електронна пошта використовується службою підтримки для листування щодо спору;
- органи державної влади — у випадках і в порядку, прямо передбачених законодавством України.

7.3. Передача персональних даних розпорядникам, зазначеним у п. 7.2, здійснюється на підставі відповідних договорів (умов використання сервісів), що передбачають обов'язок розпорядника забезпечити захист персональних даних на рівні не нижчому, ніж встановлено законодавством України.

7.4. У випадках, коли обробка персональних даних здійснюється за межами України (Telegram, Google), Товариство вживає розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту переданих даних і обмежує обсяг передачі даними, необхідними для відповідної мети: доставка сервісних сповіщень (Telegram), автентифікація, пошук локації та аналітика за згодою на cookie (Google).

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Товариство вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від незаконної обробки, втрати, знищення, пошкодження, а також від несанкціонованого доступу до них, зокрема:

- обмеження доступу до персональних даних колом уповноважених осіб;
- використання захищених каналів передачі даних (шифрування з'єднання);
- зберігання даних на захищених серверах з обмеженим доступом;
- зберігання паролів Користувачів у зашифрованому вигляді;
- регулярний перегляд та оновлення заходів безпеки відповідно до актуальних загроз.

8.2. Товариство не несе відповідальності за витік персональних даних, що стався не з вини Товариства, зокрема внаслідок дій третіх осіб, які отримали неправомірний доступ до пристрою чи облікового запису Користувача.

9. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Користувач як суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання володільця чи розпорядника персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

9.2. Запити щодо реалізації прав суб'єкта персональних даних подаються Товариству у письмовій формі за контактними даними, зазначеними в розділі 12 цієї Політики.

10. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIES

10.1. Платформа використовує необхідні cookie для сесії та авторизації. Вони застосовуються під час користування Платформою. 10.2. Аналітичні cookie Google Analytics 4 використовуються лише після того, як Користувач натисне «Прийняти» у банері cookie. Кнопка «Лише необхідні» залишає аналітичні cookie вимкненими. Вибір зберігається в браузері і застосовується під час наступних візитів. 10.3. Окремого вибору рекламних cookie Платформа не надає. Користувач може також обмежити cookie в налаштуваннях браузера; це може вплинути на окремі функції Платформи.

10.2. Користувач може керувати налаштуваннями cookie-файлів через налаштування свого браузера; обмеження використання окремих cookie-файлів може вплинути на доступність окремих функцій Платформи.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ

11.1. Товариство має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до цієї Політики.

11.2. Нова редакція Політики набуває чинності з моменту її розміщення на Платформі, якщо інше не визначено новою редакцією.

11.3. Продовження використання Платформи Користувачем після внесення змін до Політики означає його згоду з новою редакцією. У разі незгоди з новою редакцією Користувач зобов'язаний припинити використання Платформи.

11.4. Товариство рекомендує Користувачам періодично переглядати текст цієї Політики на Платформі.

12. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

12.1. З питань, пов'язаних з обробкою та захистом персональних даних, а також для реалізації прав суб'єкта персональних даних, Користувач може звернутися до Товариства:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРАКСІС»

Код ЄДРПОУ: 46178347

Платформа: <https://graxis.net/>

Електронна пошта для звернень щодо персональних даних: info@graxis.net

Юридична адреса: Україна, 61023, Харківська обл., місто Харків, вул.Кракен спецпідрозділу, будинок 4, офіс 717

12.2. Товариство розглядає звернення Користувачів щодо персональних даних у строки, встановлені законодавством України.